



THÔNG BÁO VỀ DỊCH VỤ BẢO HÀNH BỘ LƯU ĐIỆN VÀ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM SẢN PHẨM - DỊCH VỤ

(Lưu điện dự phòng cho thiết bị điện tử viễn thông, CNTT trong các lĩnh vực: an ninh quốc phòng, tài chính, ngân hàng, phát thanh, truyền hình, y tế, giáo dục, công nghiệp & tự động hóa, cùng nhiều ứng dụng nguồn quan trọng khác)

Kính thưa Quý Khách hàng trên cả nước,

Công ty Nguyễn Hà là đơn vị được **ECOTEK CANADA** ủy quyền chính thức và duy nhất để Quản trị hệ thống phân phối và dịch vụ hỗ trợ Trước - Trong - Sau bán hàng đối với tất cả các sản phẩm Bộ lưu trữ điện được công ty này xuất khẩu chính thức cho thị trường Việt Nam.

Dưới đây chúng tôi trân trọng kính gửi đến quý vị bảng thông báo về dịch vụ bảo hành bộ lưu điện do Công ty Nguyễn Hà áp dụng kể từ ngày 01/01/2017 và trách nhiệm bảo hiểm sản phẩm - dịch vụ như sau:

Nội dung dịch vụ hỗ trợ và bảo hành sản phẩm:

- Tư vấn miễn phí về thông tin kỹ thuật của sản phẩm.
- **Không kể đến thời gian cần thiết để nạp điện lại cho ắc quy và thử tải sau bảo hành thì:**
 - Sản phẩm **OFF-LINE** được bảo hành trong vòng **15 phút**.
 - Sản phẩm **ONLINE** công suất từ **1KVA** đến **3KVA** sẽ được bảo hành trong vòng **8 giờ**.
 - Sản phẩm **ONLINE** công suất từ **6KVA** đến **20KVA** sẽ được bảo hành trong vòng **48 giờ**.
 - Sản phẩm **ONLINE** công suất từ **20KVA** trở lên (dòng **3C3EX**) sẽ được bảo hành trong vòng **72 giờ**.

(Thời gian bảo hành nêu trên được tính **kể từ khi Chi nhánh công ty Nguyễn Hà chính thức tiếp nhận thiết bị hư hỏng bằng văn bản để bảo hành cho khách hàng và căn cứ vào khả năng đáp ứng cho chủng loại linh kiện, phụ kiện cần thiết trong trường hợp cụ thể**)

- Sản phẩm được **bảo hành** theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.
- Đối với các sản phẩm **thỏa mãn điều kiện được bảo hành không thu phí theo quy định** và khi được sự hỗ trợ của khách hàng bằng văn bản thì định kỳ 03 tháng, các đội dịch vụ kỹ thuật cơ động của Công ty Nguyễn Hà sẽ tổ chức các **Chương trình hỗ trợ kỹ thuật** đến quý khách hàng dự án để bảo hành, bảo trì không thu phí ngay tại nơi lắp đặt đối với **bộ lưu điện Online** có công suất từ 6KVA trở lên.
- Đối với khách hàng ở tỉnh xa, **Công ty Nguyễn Hà** sẽ hoàn trả 100% cước phí vận chuyển gửi hàng bảo hành về các chi nhánh **Công ty Nguyễn Hà** (chỉ áp dụng đối với các sản phẩm thỏa mãn điều kiện được bảo hành không thu phí) theo phương thức thông thường như: đường sắt, ô tô tải, bưu điện... căn cứ theo bản gốc (bản chính) của hóa đơn vận chuyển (hóa đơn thuế GTGT) hoặc vé cước hành lý tương ứng (theo đúng mẫu quy định của Bộ tài chính và Tổng cục thuế) mà khách hàng được yêu cầu gửi cho Công ty Nguyễn Hà.
- **Lưu ý quan trọng:** Bộ lưu trữ điện chỉ được bảo hành không thu phí khi khách hàng **xuất trình Sổ bảo hành** hợp lệ và đã được điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu, trong trường hợp khách hàng đã đăng ký bảo hành online, có thông tin sổ bảo hành thì sẽ được xem xét bảo hành không thu phí.

Nội dung trách nhiệm bảo hiểm sản phẩm và dịch vụ Công ty Nguyễn Hà

(Vui lòng tham khảo chi tiết trên tờ 2 và tờ 3)

Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm và hỗ trợ của Quý khách hàng!
Trân trọng kính chào

CÔNG TY THƯƠNG MẠI NGUYỄN HÀ



TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN NGỌC HÙNG