

Số: 2024.06.002/QKH/NHA/TB

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 06 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc: **TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH SẢN PHẨM TRỰC TUYẾN VÀ THỰC HIỆN BẢO HÀNH, BẢO TRÌ TRỰC TIẾP TẠI NƠI ĐẶT MÁY**

Kính gửi:

- QUÝ NHÀ PHÂN PHỐI SẢN PHẨM: BỘ LƯU ĐIỆN SANTAK; ẮC QUI ECOTEK CANADA
- QUÝ ĐỐI TÁC DỰ ÁN; ĐẠI LÝ (N-1)
- CÙNG TOÀN THỂ QUÝ KHÁCH HÀNG và NGƯỜI TIÊU DÙNG

Chúng tôi: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI NGUYỄN HÀ**

(Sau đây gọi tắt là Công ty Nguyễn Hà)

Trụ sở chính: Số 3/4 Nguyễn Văn Thủ, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại : (84-28) 3.911.1701 Fax: (84-28) 3.911.1700

ĐKKD số : 0300993214, thành lập ngày 07 tháng 03 năm 1996

Là **Đơn Vị** được Công ty ECOTEK CANADA PROMOTION TRADE CORPORATION bổ nhiệm chính thức và ủy quyền hợp pháp việc **Nhập Khẩu, Phụ Trách Hệ Thống Phân Phối, Cung Cấp Các Dịch Vụ Kỹ Thuật, Kiểm Định Sản Phẩm, Tổ Chức và Điều Hành Mạng Lưới 64 Điểm Dịch Vụ Chủ Động Bảo Hành Thiết Bị Lưu Trữ Điện (UPS) SANTAK và Ắc quy ECOTEK CANADA** cho thị trường Việt Nam.

Thay mặt cho **CÔNG TY NGUYỄN HÀ**, chúng tôi xin được phép trân trọng kính gửi đến Quý Ban Lãnh đạo Nhà phân phối, Đại lý, Đối tác cùng Quý khách hàng và Người tiêu dùng (sau đây gọi chung là **Quý khách hàng**) lời chân thành cảm ơn vì đã tin tưởng, sử dụng sản phẩm bộ lưu điện, ắc qui **ECOTEK CANADA**, cùng dịch vụ kỹ thuật chính hãng của **ECOTEK CANADA** được triển khai tại Việt Nam trong thời gian qua.

Công ty Nguyễn Hà xin được trân trọng chính thức thông báo đến toàn thể Quý khách hàng việc Công ty Nguyễn Hà **triển khai dịch vụ đăng ký bảo hành trực tuyến cho sản phẩm được người sử dụng mua mới**, và chỉ **tiến hành việc bảo hành trực tiếp tại nơi thiết bị được lắp đặt** cho tất cả các sản phẩm đủ điều kiện bảo hành như sau:

Trang 1



- Khách hàng sử dụng (end-user) được yêu cầu hợp tác thực hiện việc **đăng ký bảo hành trực tuyến (online)** cho **sản phẩm mua mới, trong vòng 14 ngày** kể từ **ngày của Hóa Đơn Thuế Giá Trị Gia Tăng** được phân phối, bán ra trực tiếp bởi các **Đại Lý Bán Hàng Đầu Cuối (N-1)**, được ECOTEK CANADA **bổ nhiệm**, xuất bán hàng ra cho người sử dụng, trên trang web www.baohanh-boluudien.vn của Công ty TNHH Thương Mại Nguyên Hà.
- Tất cả mọi yêu cầu của người sử dụng về **BẢO HÀNH SẢN PHẨM** và **DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT TRƯỚC - TRONG - SAU BÁN HÀNG**, sẽ được Công ty Nguyên Hà cam kết đáp ứng ngay tại nơi thiết bị được lắp đặt một cách chuyên nghiệp và nhanh chóng với sự hợp tác, hỗ trợ thông tin của khách hàng theo hai cách sau:
 - (1) Gọi **Tổng đài bảo hành: 1800.1558** và **cung cấp thông tin theo hướng dẫn.**
 - (2) Quét mã **QR trên sản phẩm** để **gửi phiếu yêu cầu bảo hành trực tuyến.**
- Đối với các sản phẩm thỏa mãn điều kiện được bảo hành không thu phí theo quy định và khi có yêu cầu hỗ trợ của người sử dụng bằng cách đăng ký trực tuyến thì định kỳ mỗi **03 tháng**, các đội dịch vụ kỹ thuật cơ động của Công ty Nguyên Hà sẽ tổ chức các **Chương trình hỗ trợ kỹ thuật** đến quý khách hàng để tiến hành bảo trì, bảo dưỡng không thu phí ngay tại nơi đặt thiết bị.

Chúng tôi hoàn toàn có cơ sở tin tưởng rằng với sự **triển khai và kích hoạt kịp thời “ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH TRỰC TUYẾN (online)” CHO SẢN PHẨM ĐƯỢC KHÁCH HÀNG MUA MỚI** và **“CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH TRỰC TIẾP TẠI NƠI THIẾT BỊ ĐƯỢC LẮP ĐẶT”** được đảm trách bởi **ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ KỸ THUẬT CƠ ĐỘNG CẤP QUYỀN BỞI ECOTEK CANADA** được **phân công thường trú** phủ khắp **64** tỉnh, thành phố trên cả nước của **“MẠNG LƯỚI 64 ĐIỂM DỊCH VỤ KỸ THUẬT CHỦ ĐỘNG (A.S.P)”** sẽ góp phần đảm bảo được chất lượng và sự ổn định của dịch vụ bảo hành sản phẩm **ECOTEK CANADA** đã cam kết.

Xin chân thành cảm ơn và Trân trọng kính chào!

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI NGUYÊN HÀ

Nơi nhận:

Để thông báo:

- Công ty TNHH TM Nguyên Hà;
- Quý Nhà Phân phối;
- Quý Đối Tác;
- Quý Khách Hàng;
- VPĐD Ecotek Canada.

Lưu hành chính.



TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN NGỌC HÙNG

Trang 2